

LUFTKERN-MATRATZEN

Lieber SleepFlexxx-Kunde,

im Folgenden finden Sie alle Informationen zum Ablauf und unseren Richtlinien für das Probeschlafen der SleepFlexxx Luftkern-Matratze.

Für 99 EUR bzw. 149 EUR haben Sie die Möglichkeit, eine SleepFlexxx-Matratze 10 Tage lang unverbindlich zu testen. Die Matratze wird per DHL oder Spedition direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. So können Sie das Luft-Schlafsystem in Ihrer gewohnten Umgebung in Ruhe ausprobieren.

Bitte beachten Sie, dass es sehr wichtig ist, die Verpackung der Matratze (Karton und Folie) bis zum Ende des Probeschlafens aufzubewahren. Sollten Sie sich gegen unser Produkt entscheiden, wird der Originalkarton für den Rückversand benötigt.

Nach Ablauf der Testphase kontaktieren wir Sie per E-Mail, um zu erfahren, ob Sie mit unserem Produkt zufrieden sind. Sollten Sie sich dennoch gegen einen Kauf entscheiden, finden Sie nachfolgend alle wichtigen Informationen zur Rückgabe.

Rücksendung der Matratze:

Um eine reibungslose Rücksendung zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Schritte, abhängig von der Größe Ihrer Matratze:

Variante 1 (für Matratzen in 90x200 cm & 100x200 cm):

1. Lassen Sie die Luft aus der Matratze entweichen, indem Sie sich auf die Matratze legen und mit der Fernbedienung (Taste ▼) die Luft ablassen.
2. Sobald die Luft entwichen ist, trennen Sie den Luftschlauch von der Pumpe.
3. Verpacken Sie die Pumpe, Fernbedienung und das Netzteil im kleinen weißen Karton.
4. Verpacken Sie die Matratze in die mitgelieferte Folie, rollen Sie sie sorgfältig zusammen und sichern Sie sie anschließend mit Klebeband.
 - Sollte sich noch Luft in der Matratze befinden, können Sie das weiße Rückschlagventil des Luftschlauchs mit einem handelsüblichen Stift öffnen.

Für den Rückversand bieten wir Ihnen zwei Optionen:

- Option 1: Fordern Sie per E-Mail (info@sleepflexxx.de) einen DHL-Rücksendeschein an und geben Sie das Paket bei einer DHL-Annahmestelle ab.
- Option 2: Wir veranlassen, dass DHL die Matratze an einem von Ihnen ausgewählten Tag bei Ihnen abholt. DHL wird Ihnen per E-Mail ein Abholzeitfenster mitteilen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie zur angegebenen Zeit vor Ort sind.

LUFTKERN-MATRATZEN

Variante 2 (für Matratzen in 140x200 cm):

1. Trennen Sie den Luftschlauch von der Pumpe.
 2. Verpacken Sie die Pumpe, Fernbedienung und das Netzteil im kleinen weißen Karton.
 3. Legen Sie die Matratze in die mitgelieferte Folie und verstauen Sie diese im braunen Lieferkarton.
 4. Der Rückversand erfolgt per Spedition. Wir benötigen hierfür Ihre Telefonnummer, die wir an die Spedition weiterleiten. Diese wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um einen Abholtermin zu vereinbaren.
-

Wichtiger Hinweis zu Beschädigungen:

Bitte gehen Sie während der Testphase sorgsam mit der Matratze um, um Beschädigungen zu vermeiden. Sollten wir bei der Rücksendung Schäden feststellen, die durch unsachgemäße Nutzung entstanden sind, sind wir gemäß § 357 Abs. 7 BGB berechtigt, Wertersatz zu fordern. In diesem Fall müssten Sie den Wertverlust umgehend begleichen.

Wir wünschen Ihnen **viel Freude beim Probeschlafen** und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung!

Ihr SleepFlexxx-Team